

## Protokoll

Møte: Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF  
 Tid: Fredag 23. oktober 2020, kl. 10.30 – 14.30  
 Møtested: Skype-møte, Møterom på HR-senteret i Mosjøen og Loftfjellet Mo er booket for de som vil møte opp fysisk. Skypelenke er sendt ut via Outlook

### Tilstede:

Deltagere	Funksjon	Organisasjon	Tilstede	Meldt forfall
Anne Lise Brygfeld	Leder	SAFO - NFU	x	
Per Hansen	Nestleder	FFO – Mental Helse	x	
Tove Linder Aspen	Medlem	Ivareta	x	
Josefina Skerk	Medlem	Samisk befolkning		x
Einar Moen	Medlem	Eldrerådet	x	
Trine-Mari Aavitsland	Medlem	Kreftforeningen		x
Nils Rishaug	Medlem	FFO -HLF		x
Steinar Arnesen	Vara	FFO-NPF	x	
Gunnhild Granefjell	Vara	Samisk befolkning		x
Hilde Valrygg Vik	Vara	FFO – ADHD	x	
Rigmor Røberg	Vara	Kreftforeningen	x	
<b>Helgelandssykehuset</b>				
Hulda Gunnlaugsdottir	Adm. dir		x	
Knut Roar Johnsen	Samh.sjef/saksbeh.			x
Tove Lill Falstad	Sekretariat		x	
Rune Holm	dir. psyk helse rus		x	
Trond Nilsen	prosjektleder		x	
Arve Smedseng	avdelingsleder		x	
Anne Ingeborg Pedersen	rådgiver		x	

### Saksliste

- Sak 67/2020 Godkjenning av innkalling og saksliste  
 Sak 68/2020 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 18. september 2020  
 Sak 69/2020 Orienteringssaker
- Informasjon fra BU-leder – *mundlig*
    - a. Diverse
    - b. Styremøter
  - Informasjon fra BU-medlemmer – *mundlig*
    - a. Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg

- Sak 14/2020 Universell utforming – statusorientering  
Sak 70/2020 Orientering fra administrerende direktør
- Sak 2/2020 Vaktordningen i psykisk helsevern - statusorientering  
Sak 71/2020 Pasientreiser  
Sak 72/2020 Saker medlemmer av brukerutvalget ønsker å få tatt opp  
Sak 73/2020 Orientering om utdanningstilbud  
Sak 74/2020 Referatsaker
- Protokoll RBU-møte 17. juni
  - Protokoll OSO-møte 9. september
  - Møtereferat BU UNN 15. september
  - Protokoll RBU-møte 17. september
- Sak 75/2020 Møteplan 2021  
Sak 76/2020 Oppnevning av brukerrepresentant til styringsgruppen for Nye Helgelandssykehuset  
Sak 75/2020 Eventuelt
- 

**Sak 67/2020 Godkjenning av innkalling og saksliste**

**Vedtak:** Innkalling og saksliste godkjennes med de endringer som fremkom i møtet.

**Sak 68/2020 Godkjenning av protokoll fra brukerutvalgsmøte den 18. september 2020**

**Vedtak:** Brukerutvalget godkjenner fremlagt protokoll for den 18. september 2020.

**Sak 69/2020 Orienteringssaker**

- **Informasjon fra BU-leder – muntlig**
  - Diverse
  - Styremøter
- **Informasjon fra BU-medlemmer – muntlig**
  - Aktiviteter i prosjekt, råd og utvalg

Informasjon fra BU-leder

1. Etablering av Helsefellesskap – å skape en mer sammenhengende helsetjeneste. Orientering fra møte 19. oktober 2020.
2. Kvalitet og pasientsikkerhetsutvalget, orientering fra møte 6. oktober 2020. Fire møter pr. år
3. Orientering fra styremøte 24. september, 12. oktober. Ønsker innspill til styremøte i neste uke.
4. Felles samling mellom brukerutvalg, ungdomsråd og regionalt brukerutvalg i Helse Nord den 11. november kl. 08.30 – 11.30. Digitalt møte – alle i brukerutvalget kan delta.
5. Leserinnlegg i lokalavis der brukerutvalget har presentert sitt arbeid.
6. Klage fra pårørende – har blitt fulgt opp.

7. Sak 72 er jobbet med av leder og nestleder.
8. Taushetsplikt må undertegnes på nytt. Alle bes levere straks.
9. Operasjonsstueprosjekt – avklaring via epost – BU-leder følger opp.
10. Svar til RBU ang. innspill til oppdragsdokument 2021.

#### Orientering fra medlemmene

1. Orientering om brukerutvalget i Råd for likestilling og funksjonshemmede og eldrerådet. Tilbakemelding fra brukerne: Det ønskes kursing i samvalg på Helgeland. Forøvrig stort engasjement i pasientreiser som fungerer dårlig

**Vedtak:** Informasjonen tas til orientering. Brukerutvalget ønsker å sette fokus på samvalg både internt i helseforetaket, og hvordan samvalg kan bekjentgjøres mer for pasienter, særlig for brukere som er aktive i brukerorganisasjonene.

#### **Sak 14/2020 Universell utforming – statusorientering**

Prioritert liste fra brukerutvalget. Kr. 150 000,- på budsjett for 2020 i Drift og eiendom. Skrift- og informasjonstavle er prioritert tiltak. Helgelandssykehuset har manglende overordnede føringer – det skal jobbes med dette nå i eget prosjekt. Kommunikasjonsavdelingen er tatt inn i dette prosjektet. De største tavlene er prioritert.

Hovedinngang på Mo blir omarbeidet og gjort bedre for brukerne. I første omgang blir inngangspartiet på Mo prioritert med de endringer som er mulig å få til som er påpekt av brukerutvalget. Alle inngangsparti vil bli sett på etterhvert.

Talefunksjon i heis er på plass i Mosjøen med de nye heisene som er montert.

Korridorene ryddes, og søppeldunker blir flyttet lokalt av tekniske avdelinger på hvert sted.

Automatiske døråpnere på toalettene ønsker man å prioritere. Kommer etterhvert.

Betalingsautomatene vil bli bedre skjermet av hensyn til personvern. Det blir gjort i ulike faser utfra hvor i ombyggingsprosjektene enhetene er.

Bygg og eiendom er takknemlig for innspillene fra brukerutvalget. Det har gjort bygg- og eiendom mer bevisste på mangler og skjevheter i eksisterende bygningsmasse.

**Vedtak:** Brukerutvalget tar informasjonen til orientering. Brukerutvalget finner det tilfredsstillende å se at innspillene fra brukerutvalget tas til etterretning.

#### **Sak 70/2020 Orientering fra administrerende direktør**

Orientering om virksomhetsrapporten for september 2020. Det jobbes godt i Helgelandssykehuset.

Orientering om arbeid innen psykisk helse og rus.

Mandat og styringsdokument for Nye Helgelandssykehuset skal endelig behandles i kommende styremøte. God organisasjonsmodell er etablert og brukerutvalget inviteres inn i arbeidet.

Mye godt arbeid gjøres innen forskning og innovasjon. Mange prosjekter igangsettes, og internasjonalt prosjekt med finansiering av EU er i startfasen.

En ambulansébåt skal flyttes – AD anbefaler at det orienteres om dette i kommende brukerutvalgsmøte.

**Vedtak:** Brukerutvalget takker for god dialog med administrerende direktør i saker som brukerutvalget er opptatt av. Informasjonen tas til orientering

### **Sak 2/2020 Vaktordningen i psykisk helsevern - statusorientering**

Ordningen har nå vært i drift i seks måneder. De har håndtert 36 innleggelser etter vanlig stengetid. 70% er garantert pasienter som tidligere ble sendt til Nordlandssykehuset. I samme periode er det lagt inn 100 pasienter fra Helgeland ved Nordlandssykehuset. 70 av innleggelsene er frivillige. 25 % blir innlagt på tvang eller suicidalfare. Noen av de kunne vært innlagt ved Helgelandssykehuset. Det jobbes med å utrede dette. Foreløpig har man fått få tilbakemeldinger fra kommunene på hendelser som de har vært misfornøyde med. Ser ut til at ordningen fungerer greit.

Nytt prosjekt som skal se på TSB-området. Man ønsker å styrke det polikliniske tilbudet innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling.

Forbedringsarbeid innen BUP er i gang. Det ønskes mer utadrettet arbeid, og en modernisering av behandlingstilbudene til barn og unge.

**Vedtak:** Orienteringen tas til etterretning.  
1) Behov for rom ved legevaktene og ved akuttmottak der pasienter kan skjermes. Dette ønsker brukerutvalget skal løftes inn i OSO som egen sak.

### **Sak 71/2020 Pasientreiser**

- Venterom på flyplassen i Bodø – VIP-rom for pasienter er tatt i bruk. På ny flyplass planlegges ventesone for pasienter på 30 m<sup>2</sup>.
- Togbilletter må pasienten selv ordne. Rekvisisjonsordningen er avviklet. Det må søkes refusjon i ettertid av pasient. Det samme gjelder buss og båt. Pasientreiser har forsøkt å forbedre dette, men ikke lykkes. Svært uheldig for de som ikke klarer å administrere pasientreisen selv, og for ledsagere.
- Bussrutene er forlenget slik at de nå kjører helt fram til hvert sykehus. Dette er lite kjent for pasienter. De fleste pasienter velger å bruke egen bil. Refusjonsordningen slik den er i dag stimulerer mest til å bruke egen transport. Covid-19 situasjonen oppfordrer til bruk av egen bil.
- Pasienter med medisinske behov får tilrettelagt transport når behovet er dokumentert av lege. Det ordnes av fastlege.
- Pasientreiseordningen skal evalueres nasjonalt. Dette arbeidet er forsinket grunnet koronasituasjonen.

- Det jobbes med anskaffelser av offentlig finansierte flyreiser. Pasientreiser er opptatt av at dette skal bli et godt flyreisetilbud for Helgeland. Dette arbeidet skal ferdigstilles i januar 2021.
- Nye forskrifter for drosjer kommer. Det kan få betydning for pasienttransport. Her forventes endringer og man er usikkert hvordan dette vil bli i praksis.

**Vedtak:** Informasjonen tas til etterretning. Brukerutvalget vil gi god tilbakemelding til alle ansatte som jobber på pasientreiser og som svarer alle telefonhenvendelser. Vi blir alltid møtt på en hyggelig måte.

**Sak 72/2020 Saker medlemmer av brukerutvalget ønsker å få tatt opp**

**Vedtak:** Brukerutvalget vedtar fremlagt forslag i møtet med en tilføyelse:  
1) Den som sender saken inn skal få tilbakemelding på sin sak.

**Sak 73/2020 Orientering om utdanningstilbud**

Presentasjonen som ble holdt i møtet vedlegges protokollen.

**Vedtak:** Informasjonen tas til orientering. Brukerutvalget takker for godt arbeid og ser svært positivt på de tiltak som er satt i verk for å styrke kompetanseutviklingen på Helgeland.

**Sak 74/2020 Referatsaker**

- Protokoll RBU-møte 17. juni
- Protokoll OSO-møte 9. september
- Møtereferat BU UNN 15. september
- Protokoll RBU-møte 17. september

**Vedtak:** Referatsakene tas til orientering

**Sak 75/2020 Møteplan 2021**

**Vedtak:** Møteplan for 2021 vedtas slik den ble fremlagt i møtet

**Sak 76/2020 Oppnevning av brukerrepresentant til styringsgruppen for Nye Helgelandssykehuset**

**Vedtak:** Per Hansen, nestleder i brukerutvalget, ble valgt til brukerutvalgets representant til styringsgruppen for Nye Helgelandssykehuset.

**Sak 77/2020 Eventuelt**

- Innføring av parkinson nett i regionen? – løftes til Nordlandssykehuset som har hovedansvar.
- Audiograftilbud i Mosjøen – saken ble diskutert med AD under orienteringssak 70.

**Vedtak:** Sakene tas til orientering

---

Protokoll godkjennes endelig i møte 2. desember 2020

Protokollen blir lagt fram som referat sak i kommende styremøte

Kopi til:

- Styret i Helgelandssykehuset
- Administrerende direktør ved Helgelandssykehuset
- Ledergruppen i Helgelandssykehuset
- Postmottak ved UNN, Nordlandssykehuset, Finnmarkssykehuset, Sykehusapoteket og Helse Nord.

Kommende Brukerutvalgsmøte:

Felles bespisning på Meyergården hotell den 1. desember kl. 19.00.

Brukerutvalgsmøte 2. desember kl. 08.30 – 14.00.