



2023

Årlig melding for brukerutvalget ved Helgelandssykehuset HF



Innhold

2 Brukerutvalgets sammensetning i 2023.....	3
3 Ord fra brukerutvalgets leder.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
4 Møter i brukerutvalget i 2023	4
5 Brukerutvalgets mandat.....	4
Utdrag fra mandatet:	4
Bakgrunn og mandat:	4
Rekruttering av kandidater til neste periode 2024-2026.....	5
6 Saker 2022	6
Saker til behandling i 2022	6
7 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser.....	6
8 Brukerrepresentasjon.....	7

1 Forord



Helgelandssykehuset gir spesialisthelsetjenester til våre pasienter i regionen. Dette skal vi gjøre sammen med Brukerutvalget. Vi har et engasjert brukerutvalg som gir oss tilbakemeldinger slik at vi kan forbedre tjenestene til pasientene, og som deltar i fremtidsrettet utviklingsarbeid.

Spesialisthelsetjenesten i Nord Norge står overfor utfordringer. Helse Nord har igangsatt en endring- og omstillingsprosess som påvirker oss alle. Brukerutvalget i Helgelandssykehuset har bistått øverste ledelse underveis i prosessen med gode spørsmål til avklaring, og innspill underveis. Brukerutvalget har pasientene og brukerne av helsetjenesten i fokus og vi verdsetter og tar med oss innspillene i vår arbeide.

2

Helgelandssykehuset har ansvar for spesialisthelsetjenester for den sør-samiske befolkningen. Brukerutvalget har en tydelig stemme inn i det utviklingsarbeidet som pågår. Dere er svært opptatt av at helsepersonell og ledelse innehar en kulturkompetanse som gjør oss enda bedre i stand til å møte pasientene.

Å være pasient ved våre sykehus kan oppleves som komplisert. Dere er opptatte av universell utforming, skilting, betalingsautomater, og personvern. Det er verdifulle bidrag inn arbeidet i sykehuset om kontinuerlig forbedring.

Vårt brukerutvalg er opptatt av å fremsnakke Helgelandssykehusets ansatte. Med mange år med sykehusstrid på Helgeland har dere tatt til orde for at det er viktig å få frem de gode sakene både internt og eksternt. Det bygger laget på tvers og det er verdifullt at brukerutvalget har en tydelig stemme. I Helgelandssykehusets styremøter har vi i 2023 innført en fast sak som heter forbedring & fremsnakk. Brukerutvalget har fortalt en pasients historie der som bidrar til fokus på det vi gjør bra.

I hverdagen får brukerutvalget bistand fra sekretariatet i samhandlingsavdelingen som stiller opp på beste måte. I 2024 vil vårt første ungdomsråd etableres og vi håper på godt samarbeid mellom de to brukeropnevnte utvalgene, og at dere fortsetter å ha en klar og tydelig stemme inn i vårt arbeide.

Sykehusledelsen og administrerende direktør takker for godt samarbeid gjennom 2023.

Lena E. Nielsen

Administrerende direktør

2 Brukerutvalgets sammensetning i 2022

Leder: Anne Lise Brygfjeld SAFO - NFU

Nestleder: Tove Linder Aspen TSB - Ivareta

Medlemmer:

Steinar Arnesen – FFO - NPF

Hugo Sandoval – FFO – Mental Helse

Hilde Valrygg Vik– FFO - HLF

Grete Bang - Eldrerådet

Jan Sundset – Samisk befolkning

Dag Utnes – Kreftforeningen

Liv Jamtli – FFO – NRF

Varamedlemmer:

Rigmor Røberg – Kreftforeningen

Bjørn Helge Hansen – Eldrerådet

Sekretariat for brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF:

Saksbehandler: Knut Roar Johnsen, samhandlingssjef

Sekretær: Henrik Ånes Skaret, rådgiver, fagstab, avdeling for samhandling

3 Møter i brukerutvalget i 2023

Året 2023 har vært et travelt år for Helgelandssykehuset, Helgeland som helhet og også for brukerutvalget.

Det har blitt avholdt 9 møter.

Arbeidsutvalget (AU) består av leder, nestleder og sekretær. AU har hatt planleggingsmøter før hvert av brukerutvalgsmøtene.

Brukerutvalget har iløpet av 2023 ønsket å være synlige ved alle lokasjonene og har derfor avholdt møter i Brønnøysund, Mo i Rana, Mosjøen og Sandnessjøen og alle møtene har vært kombinert med en gjennomgang på utvalgte avdelinger.

Det har vært mulighet for digital deltagelse ved alle møtene.

4 Brukerutvalgets mandat

Mandatet for brukerutvalget er utarbeidet på bakgrunn av veiledende nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak.

Brukerutvalget har i tråd med mandatet vært proaktivt og fremmet saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende med særskilt fokus på å styrke brukermedvirkning i forskning, innovasjon og tjenesteutvikling.

Forslaget fra mandatet er forsøkt etterlevd som mulig, men brukerutvalget ønsker en bredere representasjon fra organisasjonene innenfor TSB i fremtiden.

Utdrag fra mandatet:

Bakgrunn og mandat:

1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket.
2. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser blir drøftet og fulgt opp.
3. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal ikke erstatte noen eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.
4. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.
5. God og målrettet kommunikasjon skal sikre at befolkningen på Helgeland til enhver tid vet hvem som kan fremme saker på vegne av brukerne.

Arbeidsoppgaver:

1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning.
2. Brukerutvalget skal være proaktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon.
3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
4. Brukerutvalgets skal bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og/eller endring i pasienttilbud.
5. Styret og helseforetaket arbeider ut fra et årshjul som viser mål- og strategiarbeid og ulike prosesser som foregår i foretaket. Brukerutvalget skal holdes orientert om arbeidet som pågår, og delta/medvirke/bidra i prosjekt, råd, utvalg i saker som angår tjenestetilbudet.
6. I interne prosjekter som krever brukermedvirkning kan brukertutvalget foreslå kandidater til styringsgruppe og/eller prosjektgruppe/arbeidsgrupper og liknende.
7. Retningslinjene sier at brukertutvalget skal behandle:
 - a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
 - b. Helseforetakets årlige melding
 - c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan
 - d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv.
8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.
9. Lage årsrapport om egen virksomhet.
10. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden.
11. Brukerutvalget skal holdes orientert om brukerundersøkelser og aktivt bruke resultatene i forbedringsarbeidet.

Brukerutvalgets kontakt med styret og administrasjon

Brukerutvalgets leder eller stedfortreder for denne, har observatørstatus med talerett i Helgelandssykehusets styremøter

- Protokoller og årsmelding fra brukertutvalget legges ut på helseforetakets internettside helgelandssykehuset.no/brukertutvalget
- Innspill til saker og uttalelser fra brukertutvalget skal sendes ledelsen i helseforetaket, ved administrerende direktør

Rekruttering av kandidater til neste periode 2024-2026

Organisasjonene er invitert til å nominere brukerrepresentanter og har nominert kandidater i henhold til mandatet om å nominere representanter til nytt brukertutvalg for neste periode.

5 Saker 2023

Brukerutvalget har åpnet for mer deltagelse i form av digital oppkobling på møtene, som har kommet sykehuset til gode grunnet den stramme økonomiske situasjonen.

Saker til behandling i 2023

- Helserom Helgeland
- Habilitering Helgeland
- Innspill til kompetanseutvikling v. Helgelandssykehuset v. Silje Paulsen
- Kvalitetsstruktur Helgelandssykehuset
- Etablering av Helsefellesskap Helgeland
- Utvalgets sammensetning og mandat
- Forbedringsarbeid for barn og unge i klinikk for psykisk helse og rus
- Forskningsprosjekt om integrert traumebehandling ved psykoselidelser
- Innspill til oppdragsdokumentet 2023
- Organisasjonsutvikling i Helgelandssykehuset
- Forventninger til Helgelandssykehuset vedr. omstillingsprosessen i Helse Nord
- Omvisning ved lokasjonene i somatikken
- Rehabilitering på Helgeland
- Traumebehandling ved psykose
- Behandling av fødselsdepresjon
- Oppgaveglidning i ortopedi
- Digital hjemmeoppfølging
- Behandling ved familieenheten
- Etablering av ungdomsrådet

6 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser

I år har brukerutvalget delt de økonomiske bekymringene med sykehuset og begrenset reisevirksomheten, men har deltatt på flere viktige begivenheter hvor brukerkompetansen har vært viktig.

Brukerutvalgets medlemmer har deltatt i nasjonale samlinger i prosjekter og komitéer samt. Heldagsmøter i regi av Helsefellesskap Helgeland.

7 Brukerrepresentasjon

Brukerutvalget opplever ofte å bli invitert til å delta i råd, komiteer og prosjekter.

- Ernæringsrådet
 - Klinisk etikk-komite
 - Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget
 - Forskningsutvalget
 - Innovasjonsutvalget
 - Organisasjonsutviklingsprogrammet
 - Digital hjemmeoppfølging
 - Strategisk samarbeidsutvalg (Helsefelleskap Helgeland)
 - Faglige samarbeidsutvalg (Helsefelleskap Helgeland)
- Vi skal ha brukermedvirkere i alle faglige samarbeidsutvalg.

I tillegg har Helgelandssykehusets brukerutvalgsmedlemmer plass ved:

- Sykehusapotek Nords brukerutvalg
- Brukerutvalget i Pasientreiser
- Koordineringsgruppen for styrking og videreutvikling av spesialisthelsetjenestene for den samiske befolkningen