



2020

# Årlig melding fra brukerutvalget Helgelandssykehuset HF



Halve brukerutvalget samlet på møte: Tove Linder Aspen, Anne Lise Brygfjeld, Steinar Arnesen og Trine Mari Aavitsland.

## Innhold

1. Brukerutvalgets sammensetning i 2020	2
2. Møter i brukerutvalget i 2020	3
3. Brukerutvalgets mandat	3
4. Saker i 2020	4
5. Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser	5
6. Brukerrepresentasjon i 2020	6
7. Økonomi	7
8. Videre arbeid	7
9. Takk	8



## 1 Brukerutvalgets sammensetning i 2020

Leder:	Anne Lise Brygfjeld	SAFO - NFU
Nestleder:	Per Hansen	FFO – Mental Helse
Medlemmer:	Einar Moen	Eldrerådet
	Trine Mari Aavitsland	Kreftforeningen
	Tove Linder Aspen	TSB - Ivareta
	Josefina Skerk	Samisk representant
	Nils Rishaug	FFO - HLF

### Varamedlemmer:

Mariette Korsrud	SAFO – NHF
Steinar Arnesen	FFO - NPF
Grete Bang	Eldrerådet
Rigmor Røberg	Kreftforeningen
Ija Nilsen	TSB - RIO
Gunnhild Granefjell	Samisk representant
Hilde Valrygg Vik	FFO - HLF



### Valg av nytt brukerutvalg mai 2020

Anne Lise Brygfjeld er brukerutvalgets leder. Hun ble gjenvalgt som leder for to nye år ved valg av nytt brukerutvalg i mai 2020.

Det øvrige brukerutvalget ble endret med tre nye representanter inn i utvalget, samt en varabank bestående av sju representanter. Der det kom inn fem nye navn sammenlignet med året før.

## 2 Møter i brukerutvalget 2020

Brukerutvalget hadde seks planlagte møter for 2020. Det ble satt opp to ekstraordinære møter i tillegg, og ett ordinært møte ble avlyset- og deretter flyttet til januar-21.

Totalt ble det sju møter og 87 saker som ble behandlet.

Arbeidsutvalget (AU) har hatt møter cirka en-to uker før hvert brukerutvalgsmøte. AU har stått for planlegging av saksliste og innhold. Det er leder og nestleder som utgjør AU i samarbeid med sekretariat.

De fleste møtene har vært avholdt på digitale plattformer grunnet situasjonen med Covid-19. Det ble kun ett fysisk møte i Mosjøen i august, men også da deltok noen digitalt. All opplæring av nytt brukerutvalg som ble valgt i mai, ble gitt via digitale plattformer: E-læringskurs + foredrag via digitalt møterom.

Desembermøtet var planlagt som et fysisk møte i Mo i Rana, men grunnet koronasituasjonen ble det først omgjort til digitalt møte, og deretter avlyst/flyttet til januar 2021.

3

## 3 Brukerutvalgets mandat

Mandatet for brukerutvalget er utarbeidet på bakgrunn av veiledende nasjonale retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak. Mandatet ble vedtatt på styremøte 20. april 2018.

Mandatet gir plass til sju faste medlemmer i brukerutvalget. FFO har to representanter hvor den ene skal representere Mental Helse. SAFO, Kreftforeningen, TSB, Eldrerådet og samisk befolkning har en plass hver i utvalget. Mandatet slår fast at det skal være minimum seks møter i året.

### Utdrag fra mandatet:

#### Bakgrunn og mandat

1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket.
2. Brukerutvalget i Helgelandssykehuset hadde sitt første møte i desember 2002.
3. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser på en saklig framstilt måte, blir drøftet og fulgt opp.
4. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal heller ikke erstatte noen av eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse.
5. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen.

6. Brukerutvalget skal markedsføre seg mot totaliteten av brukere på Helgeland, slik at det til enhver tid er synlig hvem som har mulighet til å fremme saker på vegne av brukerne.
7. Brukerutvalget skal ha minimum 6 møter pr. år iht. Strategi og handlingsplan for brukermedvirkning i Helseforetak i Helse Nord (2013). Iht. foretakets miljøprofil skal møtene avholdes fortrinnsvis på videokonferanse/Skype. 1-2 fysiske møter pr. år.

#### Arbeidsoppgaver

1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning
2. Brukerutvalget skal være pro - aktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon.
3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose.
4. Brukerutvalget skal også bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og /eller endring i pasienttilbud.
5. Brukerutvalget skal følge med på styrets og helseforetakets årshjul og bidra i mål- og strategiarbeid, hovedprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige faglige prosjekter, og delta/medvirke/bidra i råd og utvalg i alle saker som angår tjenestetilbudet.
6. Brukerutvalget kan foreslå kandidater fra området til engasjement i ulike interne prosjekter som krever brukermedvirkning
7. Brukerutvalget skal jamfør retningslinjer ha til behandling:
  - a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan
  - b. Helseforetakets årlige melding
  - c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan
  - d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv.
8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.
9. Holde seg orientert om brukerundersøkelser og aktiv bruk av resultatene i forbedringsarbeidet.

#### 4 Saker i 2020 (et utvalg)

Koronasituasjonen i år har gitt brukerutvalget en bratt læringskurve i digital kompetanse. Vi ser at det gir nye muligheter for møtevirksomhet og pasientkonsultasjoner. Men digitale møter og konsultasjoner stiller også større krav til brukere i digital forståelse, utstyr, ferdigheter og funksjon. Det stiller også krav til stabilitet og brukervennlighet i de digitale plattformer som brukes, derfor ønsker brukerutvalget at Helgelandssykehuset skal ta i bruk et bedre system enn Skype for business. Plattformen fungerer, men det finnes enklere og bedre alternativer der samhandling mellom mange aktører står sentralt.

### Saker som brukerutvalget har hatt til behandling:

- Vaktberedskap innen psykisk helsevern
- Stans av tarmkreftkirurgi i Helgelandssykehuset
- Oppdragsdokument 2020
- Ambulanseflysaken
- Oppfølging av universell utforming
- Desentralisert sykepleierutdanning
- Orientering fra pasient- og brukerombudet i Nordland
- Pasientsikkerhet i Helgelandssykehuset
- Ledelse- og kvalitetsforbedring i Helgelandssykehuset
- Beredskap Covid-19
- Nye Helgelandssykehuset
- Helsefellesskap Helgeland
- Kommunikasjon
- Samvalg
- Kompetanseplan for Helgelandssykehuset
- Barn som pårørende
- Kvalitetsregister
- Klinisk gjennomgående ledelse
- Pasienttransport
- Budsjett 2021
- Oppnevning av brukerrepresentanter i råd, utvalg, og prosjekt

### Leserinnlegg /pressemeldinger /høringsuttalelser sendt til media:

Brukerutvalget har sendt leserinnlegg til lokalaviser på Helgeland i anledning

- Tarmkreftkirurgisaken på Helgeland - 23. januar
- Situasjonen i Helgelandssykehuset - 4. september
- For brukerne - 15. oktober

## 5 Brukerutvalgets deltakelse på årets konferanser

I 2020 har brukerutvalget kun deltatt på digitale konferanser.

**Pasientsikkerhetskonferansen** 13.-14. februar, Bodø: Anne Lise Brygfjeld

**Forskerkonferanse på Helgeland** 2. oktober, Mo i Rana: Åse Wrålsen og Dag Utnes

**Regional brukerkonferanse** 16.-17. oktober, Bodø: Anne Lise Brygfjeld og Rigmor Røberg

## 6 Brukerrepresentasjon i 2020

I 2020 ble det oppnevnt brukerrepresentanter til mange forsknings- og innovasjonsprosjekter i regi av Helgelandssykehuset. I tillegg har vi oppnevnt mange representanter til faste råd/utvalg og interne prosjekter for bygg- og fagutvikling. Brukerrepresentanter har velvillig sagt ja til nye utfordringer, og brukerne setter stor pris på å bli involvert i arbeidet helt fra start.

Utfordringer med Covid-19 har medført at de fleste møter har blitt holdt på digitale plattformer, og at brukerrepresentant ikke har blitt innkalt til fysiske møter fordi sykehuset har hatt strenge restriksjoner for besøkende.

Dessverre har det medført at enkelte brukerrepresentanter ikke har opplevd at de har fått medvirke slik de ønsker, men mange prosjektledere hevder likevel at de har hatt god nytte av innspillene som har kommet på e-post og telefon fra representantene. Det er vi glade for.

Brukermedvirkning på system- og tjenestenivå øker. Det stiller krav til systematikk rundt god involvering og honorering av brukerkompetanse. Det jobbes i Helse Nord med å kvalitetssikre arbeidet, men det er også behov for lokale tilpasninger.

Aktivitet/Utvalg/Prosjekt	Brukerrepresentant
Helgelandssykehusets styre	Anne Lise Brygfjeld/Per Hansen
Overordnet samarbeidsutvalg (OSO)	Anne Lise Brygfjeld
BU Sykehusapotek Nord	Josefina Skerk/Anne Lise Brygfjeld
Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget	Anne Lise Brygfjeld/Tove L. Aspen
Forskningsutvalget	Dag Utnes
Forskningsprosjekt - hofte-kne - "Likeverdige tjenester"	Åse Wrålsen
Forskningsprosjekt farmasøyt i akuttmottak	Anne Lise Brygfjeld
Distriktsmedisinsk senter Brønnøysund (DMS)	Mariette Korsrud/Einar Moen
Samhandlingskonferansen 2020	Per Hansen/Alf Tjønnå
Prosjekt samhandling om mestringstreff på Helgeland	Alf Tjønnå
Helse i arbeid	Rigmor Røberg
Oppgradering av operasjonsfasilitetene Mo i Rana	Rigmor Røberg/Bjørn Helge Hansen
Den eldre pasient - Prosjekt Ssj	Einar Moen/Grete Bang
Kunstig intelligens - lungelyder - forskning	Per Hansen
Nomogram - rektum cancer - forskning	Tove Linder Aspen
Pasientsikkerhet - psykisk helse - forskning	Ija Nilsen
Hjelpemiddel for kateterisering kvinner- innovasjon	Hilde Valrygg Vik
Desentralisert sykepleierutdanning på Helgeland	Nils Rishaug
KSU for samhandlingsprosedyrer - OSO	Trine Mari Aavitsland
Ombygging - inngang Hsyk MO i Rana	Tove Linder Aspen
Styringsgruppe Nye Helgelandssykehuset	Per Hansen
Arbeidsgruppe Samhandling - Nye Helgelandssykehuset	Anne Lise Brygfjeld
Arbeidsgruppe BUP	Linn Marie Solhaug
Helsefellesskap KSU	Anne Lise Brygfjeld

## 7 Økonomi

### Økonomisk drift brukerutvalget:

Brukerutvalgets utgifter inngår i regnskapet for Senter for samhandling. 2020 ble «anderledesåret» for brukerutvalget. Nesten alle møter ble gjennomført digitalt. Det medførte selvfølgelig reduserte reiseutgifter sammenlignet med tidligere. Også alle konferanser har vært digitale og dermed ingen reiseutgifter.

Honorar for møtevirksomhet ble oppjustert i år av styret i Helse Nord. I 2020 har disse godtgjørelser og møtehonorar vært gjeldende:

#### Godtgjørelse

- a. Årlig godtgjørelse for brukerutvalgets leder kr. 26 200,-
- b. Årlig godtgjørelse for brukerutvalgets nestleder kr. 19 200,-
- c. Årlig godtgjørelse for medlem i brukerutvalgets arbeidsutvalg kr. 13 100,-

#### Møtehonorar

- a. Fysiske møter, uansett varighet: kr. 1.960,-
- b. Telefonmøter/videomøter over 2,5 timer, ifølge oppsatt møtetid: kr. 1.960,-
- c. Telefonmøter/videomøter inntil 2,5 timer, ifølge oppsatt møtetid: kr. 980,-

## 8 Videre arbeid

Brukerutvalget opplever at etterspørselen etter deres brukerkompetanse blir etterspurt i flere prosesser enn tidligere, alt fra lokale prosjekter til forskning, innovasjon og utvikling av Nye Helgelandssykehuset.

Dette er arbeid som engasjerer. Ønsket om å fortsette å bidra i utviklingsarbeid lokalt er stort blant brukerrepresentantene. I videre arbeid ser brukerutvalget det som viktig at man fortsetter å sette fokus på områder som er felles med øvrige brukerutvalg og regionalt brukerutvalg. Økt samarbeid vil bli etterspurt.

Lokalt på Helgeland ser brukerutvalget det som særlig viktig å være engasjert i:

- Strategisk faglig utviklingsplan
- Nye Helgelandssykehuset
- Helsefellesskap
- «Den gyldne regel» (at psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) skal prioriteres sterkere enn somatisk sektor)



Brukerutvalget håper det kommende året vil gi flere muligheter til ekte menneskemøter og fysisk kontakt, både internt i brukerutvalget og generelt i samarbeid med eksterne parter. Digitalt samarbeid fungerer bra, men enda bedre blir det når vi kan møtes fysisk.

## 9 Takk

Brukerutvalget takker for samarbeidet med fagpersoner, administrasjon og styret i Helgelandssykehuset i 2020.

I år har det vært spennende å følge utviklingen i Nye Helgelandssykehuset. Brukerutvalget takker for god orientering i prosessen og alle muligheter vi har fått for å gi innspill i tråd med brukernes ønsker og behov.

Vi vil takke enkeltpersoner og organisasjoner som melder saker til utvalget og deler av sine erfaringer med oss. Dere er viktige bidragsytere for oss for å kunne fremme saker som vil bidra til kvalitetsutvikling i spesialisthelsetjenesten. Brukerutvalget vil takke alle som har bidratt i løpet av året.

### *Med vennlig hilsen*

Leder	Anne Lise Brygfjeld
Nestleder	Per Hansen
Medlem	Trine Mari Aavitsland
Medlem	Josefina Skerk
Medlem	Tove Linder Aspen
Medlem	Nils Rishaug
Medlem	Einar Moen

Saksbehandler: Knut Roar Johnsen, samhandlingssjef

Sekretariat: Tove Lill Røreng Falstad, rådgiver  
Senter for Samhandling,

Mo i Rana, 11. februar 2021

