

Kommunikasjonsplan

Innledning

I foretaksmøtet 30. august 2024 mottok Helgelandssykehuset dette oppdraget fra Helse Nord:

Helgelandssykehuset HF skal

- a. videreføres som ett sykehus, med to geografiske akutt sykehus, i Mo i Rana og Sandnessjøen*
- b. yte somatiske akuttfunksjoner ved lokalisasjonene i Sandnessjøen og Mo i Rana*
- c. videreføre fødeavdelingene i Sandnessjøen og Mo i Rana i tråd med føringene i Nasjonal helse- og samhandlingsplan.*
- d. utarbeide et forslag til funksjons- og oppgavefordeling ut over de somatiske akuttfunksjonene, som legges fram for eget styre. Forslaget skal inkludere rehabilitering, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert behandling for rusmiddelavhengige*
- e. legge fram forslag til funksjons- og oppgavefordeling til Helse Nord RHF innen RHF-ets styremøte i desember 2024. Forslaget skal inneholde en framdriftsplan for gjennomføring, og konkret beskrive forslag til hvordan Helgelandssykehuset HF kan benytte kompetanse, lokaler, medisinteknisk utstyr og øvrig infrastruktur på en måte som sikrer god kvalitet i tjenestene samt rasjonell og bærekraftig drift*
- f. innrette forslaget slik at det minimerer behovet for investeringer i bygg eller medisinsk teknisk utstyr*
- g. sikre gode prehospitaltjenester tilpasset de endringer som foreslås.*
- h. søke samarbeid med kommunene rundt de fire lokalisasjonene, for å realisere en samhandling som styrker pasientbehandlingen, i tråd med Nasjonal helse- og samhandlingsplan*
- i. ha jevnlig dialog med Helse Nord RHF under utarbeidelsen av forslaget til funksjons- og oppgavefordeling. Helse Nord forutsetter god medvirkning fra brukere og ansatte og forankring med relevante interessenter underveis i arbeidet*
- j. sørge for at ledelsen har regelmessig tilstedeværelse ved de fire lokalisasjonene*

Denne kommunikasjonsplanen beskriver hvordan sykehuset skal sikre god kommunikasjon når det overnevnte oppdraget skal planlegges og iverksettes.

Strategi

Overordnet mål for Informasjons- og kommunikasjonsplanen er å gi oversikt og forutsigbarhet. God intern kommunikasjon er viktig for at alle berørte parter.

Hensikten er å sørge for at informasjon under prosessen er tilgjengelig for ansatte, tillitsvalgte og alle som berøres av endringer. Det planlegges en åpen kommunikasjon, slik at alle får kontinuerlig tilgang til lik- og riktig- og forutsigbar informasjon.

Interessentoversikt og tiltak

I Helgelandssykehuset

Hovedtiltakene er:

- Lederkommunikasjon gjennom linjen. Den ansatte får informasjon fra sin leder.
- Informasjon gjennom tillitsvalgtapparatet og vernetjenesten
- Informasjon på Helgelandssykehusets hjemmeside (internett) – vi bygger opp siden «Endring og omstilling i Helgelandssykehuset», med snarvei fra intranett.
- Digitale allmøter
- Fysiske møter (møteplan utarbeides samtidig med fremdriftsplan)

Interessent	Tiltak
Alle ansatte i Helgelandssykehuset	<ul style="list-style-type: none">- Lederkommunikasjon gjennom linjen. Den ansatte får informasjon fra sin leder.- Informasjon gjennom tillitsvalgte og vernetjenesten- Informasjon på hjemmesiden helgelandssykehuset.no under «Endring og omstilling i Helgelandssykehuset», snarvei fra intranetts forside. Samle også spørsmål/svar her.- Digitale allmøter etter gjeldene plan (månedlig i seks måneder)- Fysiske møter (møteplan utarbeides)
Ledere	Som alle ansatte (over). Månedlig utvidet ledermøte. Ledere melder også inn informasjonsbehov som avdekkes, slik at kommunikasjonsarbeidet kan tilpasses behov.
Tillitsvalgte og vernetjeneste	Som alle ansatte (over). Men også dialog- og drøftingsmøter.
Brukerutvalget og ungdomsrådet	Informasjon fra HSYKs samhandlingssjef eller rådgiver som fast punkt i møtene
Styret	<ul style="list-style-type: none">- Løpende dialog med styreleder- Styresaker utarbeides ved behov- AD's muntlige orientering på de fleste styremøter

Eksterne samarbeidspartnere

Interessent	Tiltak
Helse Nord RHF	<ul style="list-style-type: none">- Direktørmøte- Dialogmøter
Kommunene på Helgeland: Samarbeid med kommunene rundt de fire lokalisationene, for å realisere en samhandling som styrker pasientbehandlingen, i tråd med Nasjonal helse- og samhandlingsplan. HSYK ved AD har tatt kontakt med vertskommunene om videre kommunikasjon i denne prosessen, inkludert en effektiv høring.	<ul style="list-style-type: none">- Informasjon gjennom Helsefelleskap Helgeland*- Samarbeidsmøter med kommunene**- Møter med regionrådene- Brev
Politi og brann	Samarbeidsmøter
Utdanningsinstitusjoner	

*Møte med SSU den 16. september

**Forslagene er at møtene inndeles i fire. Vi vil komme tilbake med en endelig plan etter dialog med kommunene.

- Brønnøy, Vevelstad, Vega, Sømna
- Vefsn, Grane, Hattfjelldal
- Alstahaug, Herøy, Dønna og Leirfjord
- Rana, Lurøy, Træna, Hemnes, Rødøy, Nesna

AD eller den AD delegerer til har dialogen med kommunene gjennom prosessen, med bistand fra samhandlingsavdelingen som koordinerer.

Øvrige interessenter

Interessent	Tiltak
Befolkningen på Helgeland	<ul style="list-style-type: none">• Åpen informasjon på HSYK's hjemmeside under «Endring og omstilling i Helgelandssykehuset» (lenkes til og henvises til)• Informasjon til media• Intervjuer• Felles pressemøte vurderes• Kronikk• Sosiale medier (ikke for helhetlig info, men biter av endring/omstilling)