

## Regional brukerkonferanse 2022

**Regionalt brukerutvalg (RBU) har gleden av å invitere til Regional brukerkonferanse 2022 for brukerutvalg, brukerorganisasjoner og ungdomsråd i Nord-Norge. Pasient- og brukerombudene i Nord-Norge inviteres også til å delta.**

Tid: onsdag 21. og torsdag 22. september 2022

Sted: Radisson Blu Hotel Tromsø, Sjøgata 7, Tromsø

Konferansen har som mål å være en møteplass for brukere, pasienter og pårørende i Nord-Norge. Det blir foredrag, kafe-dialoger og sosialt samvær. Vi ser fram til å dele kunnskap og erfaringer samt skape nettverk på tvers av organisasjonene og hvor i landsdelen vi bor. Brukerkunnskap er en sentral kunnskapskilde for Helse Nord RHF. Erfaringer og synspunkter innhentet på konferansen vil videreformidles til ledelsen i Helse Nord RHF i etterkant av konferansen.

På brukerkonferansen vil også Brukerprisen 2022 deles ut. Informasjon om denne finnes bakerst i denne invitasjonen og vil også kunngjøres i egen nyhetssak.

### Praktisk informasjon

Meld dere på her [her](#)

Påmeldingsfristen er **21. august 2022**. Påmeldingen er bindende.

Helse Nord RHF dekker reise- og oppholdsutgifter for én representant fra regionalt og/eller fylkesledd fra brukerorganisasjoner i regionen, med fratrekk av en egenandel på kr. 500,-. Vi ber om at organisasjonene selv avklarer hvilke representanter som skal få dekket reise og opphold av Helse Nord RHF. I påmeldingen må dette spesifiseres. Regning sendes inn i etterkant av konferansen.

Dagpakker og festmiddag dekkes av Helse Nord RHF for representanter fra brukerorganisasjoner, ungdomsråd og brukerutvalg. Ansatte i helseforetak og andre dekker dagpakker og festmiddag selv.

Vi håper mange brukere fra pasient- og brukerorganisasjoner, brukerutvalg og ungdomsråd i Nord-Norge har anledning til å delta.

Helse Nord RHF gjør oppmerksom på at kostnader til flybilletter ikke refunderes/dekkes dersom konferansen avlyses. Refunderbare flybilletter bør derfor bestilles.

Siste frist for avmelding er **7. september**, ved senere avmelding påløper det kostnader for overnatting.

## **Program (endringer kan forekomme)**

*Konferansierer: Leif Birger Mækinen og Nikolai Raabye Haugen fra RBU*

### Onsdag 21. september

11.00-12.00 Registrering og lunsj

12.00-12.15 Velkommen  
v/ leder og nestleder av RBU

12.15-12.45 Brukermedvirkning - Hvorfor er det så viktig for oss?  
v/ Helse Nord RHF

12.45-1300 Pause

13.00-13.30 10 råd for reell brukermedvirkning  
v/representanter fra ungdomsrådene

13.30-13.45 Revisjon av e-læringsprogrammet om brukermedvirkning på systemnivå  
i helseforetak  
v/Helse Nord RHF

13.45-1400 Pause

1400-1500 Brukererfaringer i tjenestene; Erfaringskonsulenter

1500-15.30 Pause med pausemat

1530-1645 Dialogkafe  
Vi arbeider med følgende problemstillinger på kafebord:

1. Hvordan få til et best mulig samarbeid mellom pasient- og brukerorganisasjonene og brukerutvalgene/ungdomsrådene/RBU?
2. Rekruttering til arbeid i pasient- og brukerorganisasjoner. Hva kan være virksomme tiltak?
3. Økt helsekompetanse i befolkningen - hvordan kan tjenestene og organisasjonene bidra?
4. Erfaringskonsulenter i helseforetakene – brukernes ønsker for framtiden

1645-1700 Oppsummering av dialogkafe i plenum. Kort presentasjon fra bordvertene om hva som ble sagt på bordene (3 minutter pr. bord)

1900 Middag på Radisson Blu Hotel m/utdeling av brukerprisen

## Torsdag 22. september

- 08.30-08.40 Velkommen til ny dag
- 08.40-09.15 Pasient- og pårørendeerfaringer fra pandemien – presentasjon av rapport v/Helse Nord RHF  
Innledning ved RBU
- 09.15-09.30 Rist løs v/Leif Birger
- 09.30-10.15 Koordinerte tjenester – hvordan kan vi få det til i praksis?  
v/ Tony A. Berntsen (UNN), Stian Molvik (Nlsh) og Per Hasvold (UNN)  
Innledning ved RBU
- 10.15-10.30 Pause
- 10.30-11.45 Dialogkafe  
Vi arbeider med følgende problemstillinger på kafebord:
1. Hvordan kan organisasjoner og brukerrepresentanter bidra til å sikre at nødvendig kunnskap når fram til medlemmene i sine organisasjoner?
  2. Digitale tjenester – hva skal til for at dette skal oppleves bra for brukerne?
  3. Ordninger som skal sikre helhetlige og sammenhengende tjenester – brukerkonferansens ønsker til helseforetakene
  4. Ved eventuelt ny nedstengning – hva er det viktig for pasienter og pårørende at tjenestene er særlig oppmerksomme på?
- 11.45 -12.00 Oppsummering av dialogkafe i plenum. Kort presentasjon fra bordvertene om hva som ble sagt på bordene (3 minutter pr bord)
- 1200 – 1300 Lunsj
- 13.00– 14.00 Avslutning og evaluering  
Hva er de viktigste områdene å engasjere seg i for brukerrepresentanter på systemnivå i Helse Nord de neste to årene?  
Evaluering

**Vel hjem!**

## Informasjon om Brukerprisen 2022

Kriterier for tildeling av brukerprisen i helse Nord:

*Brukerprisen tildeles en eller flere personer eller en brukerorganisasjon (heretter «kandidaten») som har gjort en innsats for å fremme brukernes interesser i helsevesenet*

- i) Kandidaten må være bosatt/ha sitt virke i Nord-Norge.*
- ii) Kandidaten må gjennom sin brukerorganisasjon ha gjort en ekstraordinær eller banebrytende innsats for pasienter/pårørende i Nord-Norge.*
- iii) Dersom prisen vurderes tildelt person som har (eller har hatt) verv i brukerutvalg i Helse Nord, skal innsatsen i brukerutvalget veie minst ivurderingen.*
- iv) Prisen kan tildeles bare en gang til samme person. Prisen kan tildeles flereganger til brukerorganisasjoner.*

Frist for å nominere kandidater til Brukerprisen 2022 er **9. september 2022**. Forslag sendes til [postmottak@helse-nord.no](mailto:postmottak@helse-nord.no)