



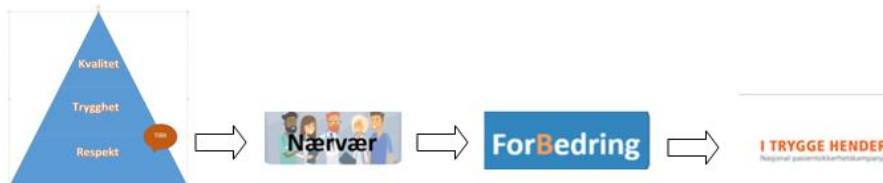
ForBedring
Arbeidsmiljø- og
kulturundersøkelse
i helseforetak

Målet med ForBedring



Det er et krav til ledere på alle nivå å at resultatet av undersøkelsen meldes tilbake til medarbeiderne, og at de får være med å utarbeide tiltak til forbedring.

«Formålet med undersøkelsen er å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerhetskulturen i helsetjenesten, fordi både pasienter og medarbeidere skal oppleve å være trygge og sikre»



Foretaksresultat 2022

Antall utsendte 2022	Antall svar 2022	Svarprosent 2022	Svarprosent 2021	Svarprosent 2020	Svarprosent 2019
Sum: 1729	Sum: 1208	Total: 69,9 %	Total: 75,3 %	Total: 71,9 %	Total: 73,7 %

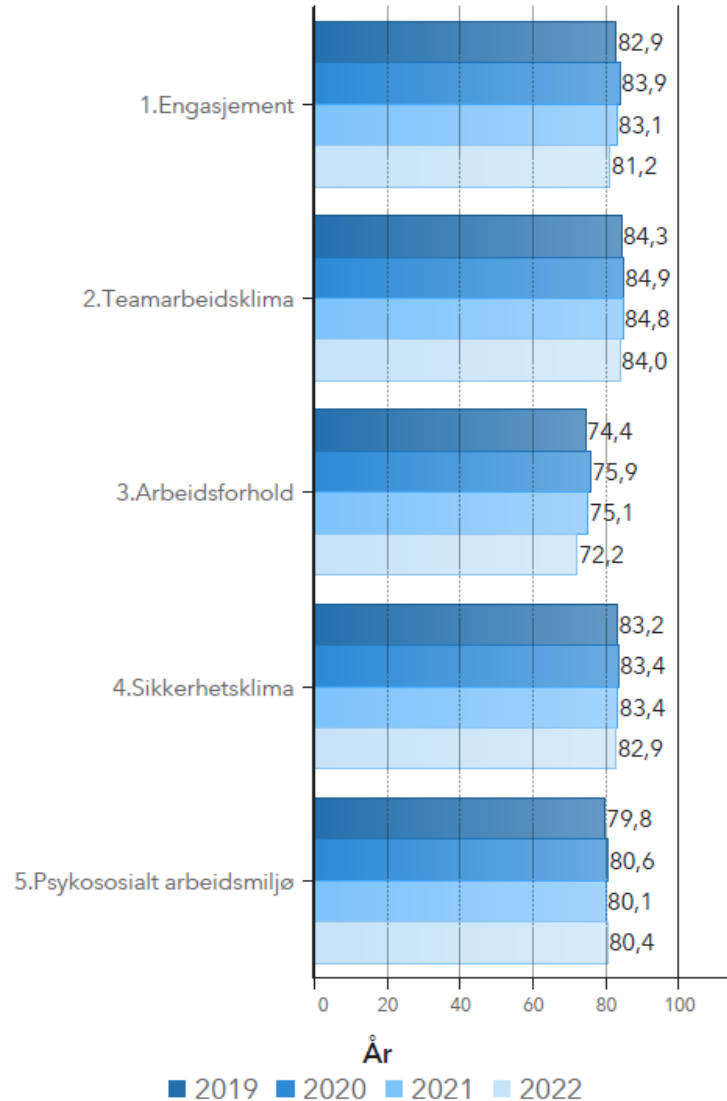
- I 2022 har svarprosenten sunket med over 5,4 prosentpoeng i HSYK, sammenlignet med fjorårets toppresultat.
- Dette er likevel best i klassen for sykehusforetakene i RHF
- Nedgang i svarprosent er en nasjonal trend. I evalueringen av ForBedring 2022 vil dette bli sett nærmere på.
- Det er generelt en litt nedadgående trend i svarscore de siste årene, bortsett fra på psykososialt arbeidsmiljø.

Gjennomsnitt per tema - 1

Her finner du snittskår pr temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2022	HN-gruppesnitt 2022
1. Engasjement	81,2	80,8
2. Teamarbeidsklima	84,0	83,1
3. Arbeidsforhold	72,2	71,4
4. Sikkerhetsklime	82,9	81,2
5. Psykososialt arbeidsmiljø	80,4	79,3

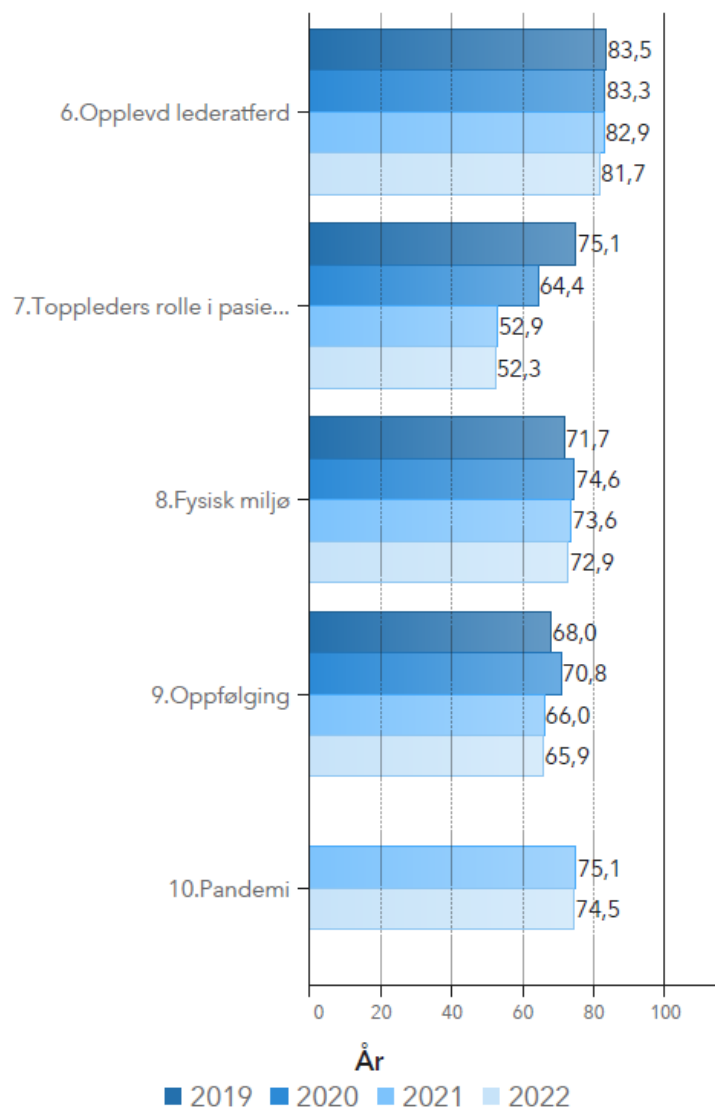
Gjennomsnitt per tema - 2

Her finner du snittskår per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

Kommentar:
Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2022	HN-gruppesnitt 2022
6. Opplevd lederatferd	81,7	81,6
7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet	52,3	62,8
8. Fysisk miljø	72,9	71,8
9. Oppfølging	65,9	67,8
10. Pandemi	74,5	73,5

Kommentarer

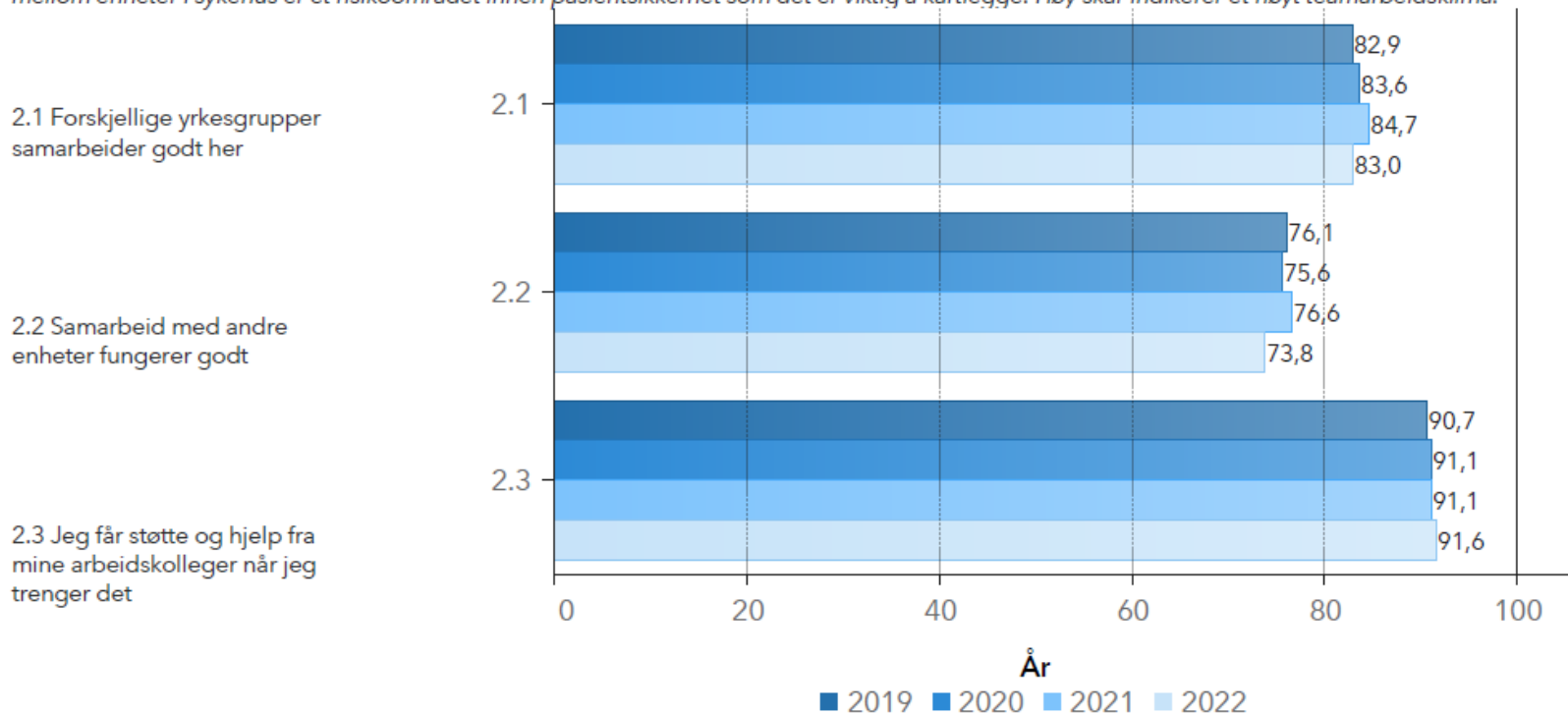
- I Foretaksrapporten vil små endringer kunne indikere reelle endringer, fordi det er over 1000 respondenter i undersøkelsen
- Det innebærer at den lille reduksjonen i score på alle tema bortsett fra Psykososialt arbeidsmiljø og Oppfølging kan være reel
- Alle avdelinger og områder som har mer enn 5 svar på undersøkelsen får sin egen rapport. Denne aggregeres oppover til rapporter på nivåene over; område, klinikk og foretak.
- Spørsmålene i undersøkelsen er organisert i flere tema

Fokusområder i helseforetakene framover

- **Modent Sikkerhetsklima er en ny indikator som det skal rapporteres nasjonalt på, i årene framover**
- Indikatoren skal bestå av svarene fra temaene; «Teamarbeidsklima» og «Sikkerhetsklima» i undersøkelsen
- Disse temaene er sentrale mål på pasientsikkerhetskulturen
- **«Oppfølging» som tema vil også bli etterspurt fra regionalt og nasjonalt nivå, da dette gir en indikasjon på det systematisk forbedringsarbeidet i sykehuset**

Teamarbeidsklima - 1

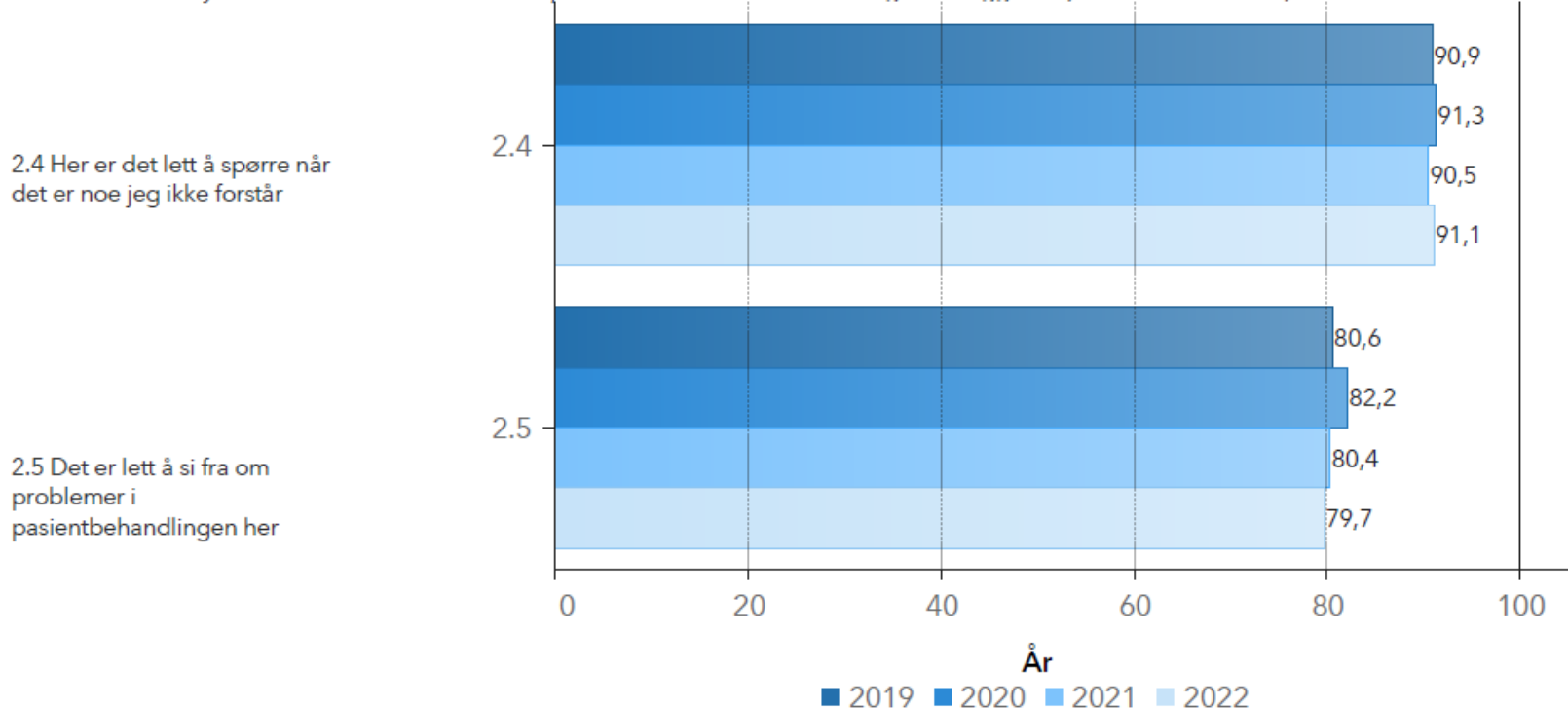
Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2022	Antall vet-ikke-svar 2022	Resultat 2022	HN-snitt 2022
2.1	Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	1198	17	83,0	82,4
2.2	Samarbeid med andre enheter fungerer godt	1195	26	73,8	74,3
2.3	Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	1196	3	91,6	90,1

Teamarbeidsklima - 2

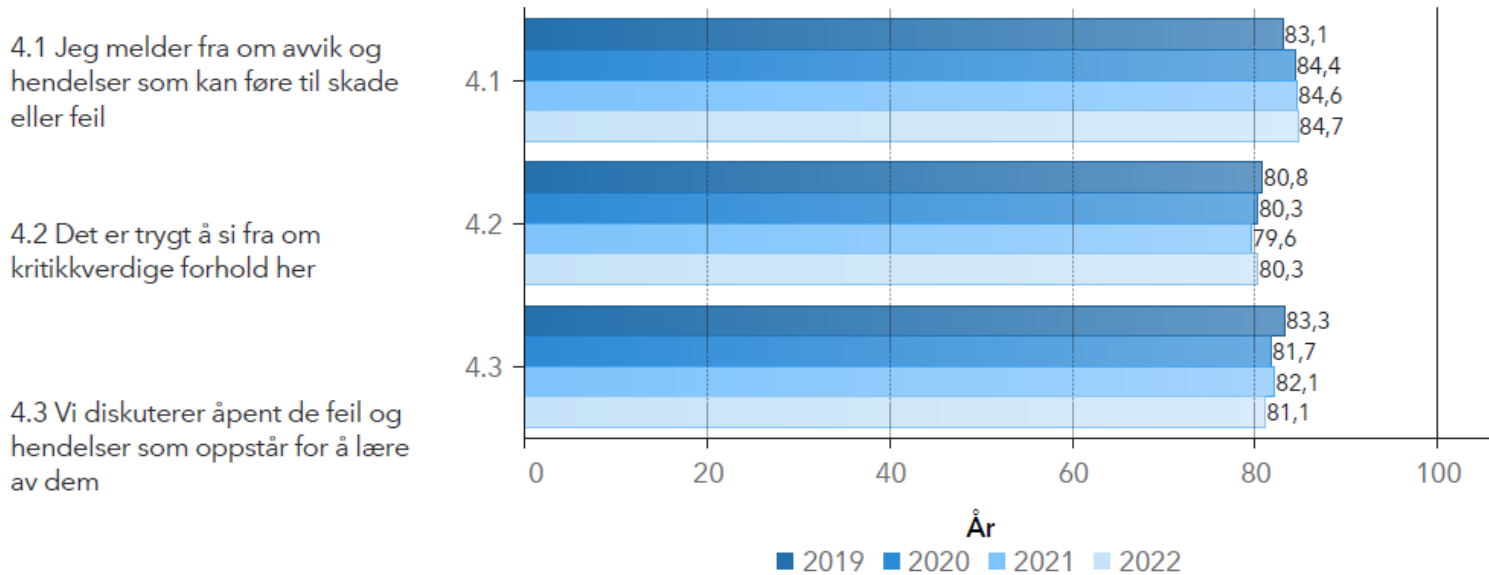
Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2022	Antall vet-ikke-svar 2022	Resultat 2022	HN-snitt 2022
2.4	Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	1192	11	91,1	89,9
2.5	Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	1179	136	79,7	77,6

Sikkerhetsklima - 1

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

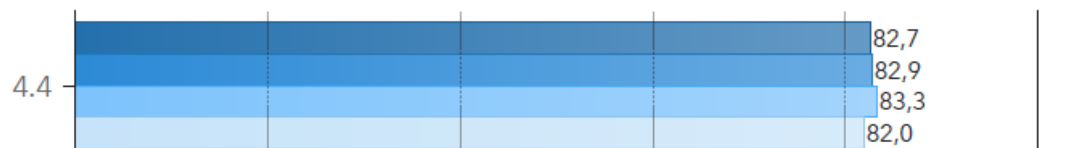


Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2022	Antall vet-ikke-svar 2022	Resultat 2022	HN-snitt 2022
4.1	Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	1195	30	84,7	83,7
4.2	Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	1194	27	80,3	79,2
4.3	Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	1193	23	81,1	79,2

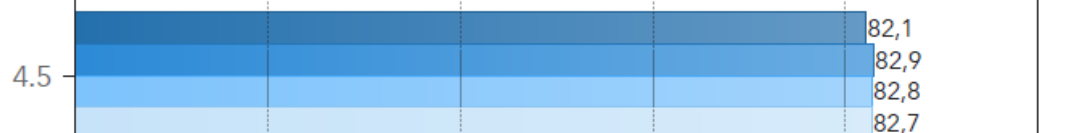
Sikkerhetsklima - 2

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

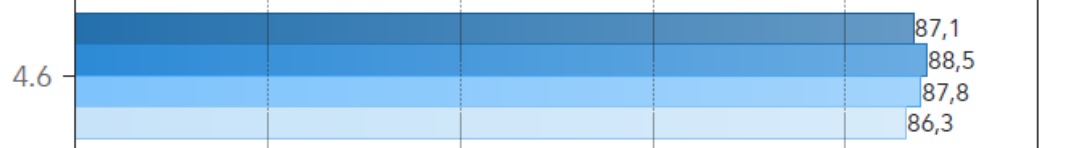
4.4 Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten



4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig



4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her



0 20 40 60 80 100

År

■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

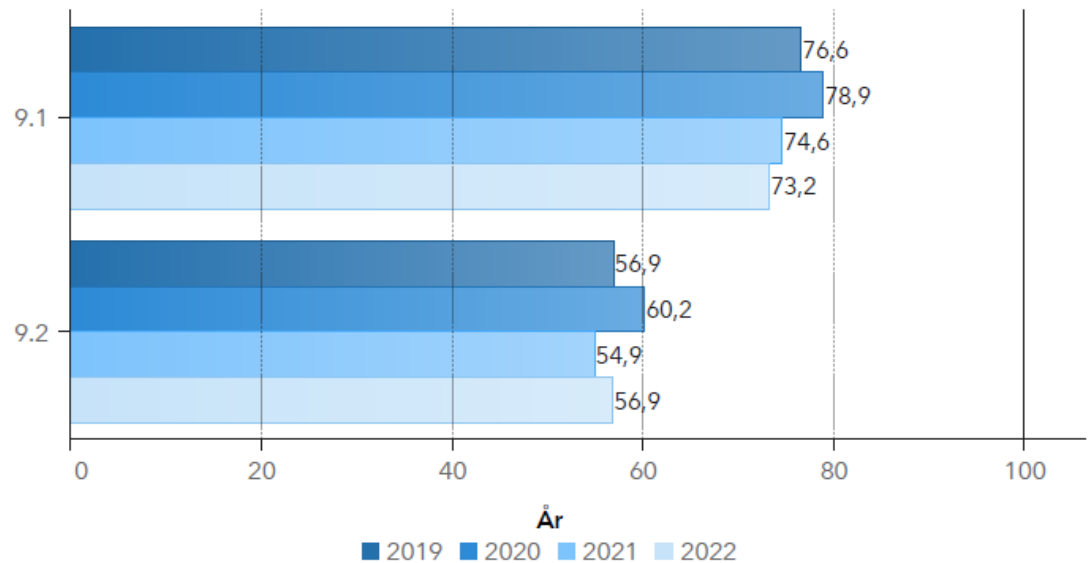
Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2022	Antall vet-ikke-svar 2022	Resultat 2022	HN-snitt 2022
4.4	Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	1192	69	82,0	80,8
4.5	Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	1176	245	82,7	80,4
4.6	Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	1186	52	86,3	84,1

Oppfølging

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten

9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2022	Antall vet-ikke-svar 2022	Resultat 2022	HN-snitt 2022
9.1	Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	1185	87	73,2	72,6
9.2	Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	1152	263	56,9	62,1

Aksjonspunkter 2022

- Undersøkelsen gjennomført fra **7. februar – 1. mars**
- Foretaksrapport tilgjengelig **15. mars**

Plan for oppfølging (hentet fra Årshjul 2022):

1. Oppfølgingspunkter og Foretaksrapport **AMU 16. mars**
2. Sak i Ledergruppa **5. april**, FTV møtet **6. april** samt Brukerutvalget **20. april**
3. Ledere tilgang til undersøkelsen – **21. mars**
4. Rapporten **gjennomgås** med avdelingene, **innen uke 16/17**
5. **Avdelingene registrerer oppfølging av resultat i Excel skjema på fellesområdet –**
følges opp i klinikk møter og i AMR
6. Frist for **rapportering og** utarbeidelse av **HMS handlingsplaner** innen utgangen av uke 22 – **3. juni**