



MØTEREFERAT

Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato:	Onsdag 08.12.2021 kl 09.00-15.25
Møtested:	Møterom D1-707 og digitalt
Tilstede:	Medlemmer: Kirsti Baardsen (leder), Hans-Johan Dahl, Nina Nedrejord, Terje Olsen, Merethe Saga Lønnum (digitalt), Ulf J Bergstrøm, Ingolf Kvandahl (digitalt), Mildrid Pedersen (digitalt), Merethe Krohn, Nina Benjaminsen
Forfall:	Paul Dahlø, Siv-Elin Reitan
Fra adm.:	Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

Saksliste

- BU-60/21** **Godkjenning av innkalling og saksliste**
Innkalling og saksliste ble gjennomgått.
- Vedtak** Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.
- BU-61/21** **Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 02.11.2021**
Referatet er gjennomgått.
- Vedtak** Referatet ble godkjent.
- BU-62/21** **Prioriteringskriterier kreftpakkeforløp sett i lys av covid-19-situasjonen - orientering**
Klinikkssjef Fredrik Sund orienterte om kreftpakkeforløp i Kirurgi-, kreft- og kvinnehelseklinikken (K3K), og la frem en oversikt over tid fra pakkeforløp start til påbegynt utredning og behandling for de ulike kreftpakkeforløpene. Sund redegjorde videre for faktorer og flaskehalsen innenfor de ulike pakkeforløpene som påvirker forløpstidene.

Vedtak Brukerutvalget vil berømme den innsats og de gode resultater K3K-klinikken har. Til tross for dette har klinikken store utfordringer på grunn av manglende kapasitet på operasjoner og diagnostikk. Brukerutvalget ser med bekymring på at denne situasjonen kan få negative konsekvenser for kreftpasienter og for det kirurgiske tilbudet for øvrig. Vi ber ledelsen i UNN ta opp saken for å finne løsninger på kort og lang sikt.

BU-63/21 **Orientering om pakkeforløp hjem**
Rådgiver Harald Roar Lind, Lean og pasientforløp ved Fag- og kvalitetssenteret orienterte kort. Pakkeforløp hjem for kreftpasienter skal bidra til økt fokus på livskvalitet, god helse og mestring for personer som lever med kreft, eller etter endt kreftbehandling.

Vedtak: Brukerutvalget takker for informasjonen og tar saken til orientering.

BU-64/21 **Direktørens time**
Konst. viseadministrerende direktør Einar Bugge svarte ut følgende:

- **Referansegruppe behandlingshjelpemidler – hvor langt er dette arbeidet kommet og hva er status på referansegruppens arbeid**
Lav oppslutning i møtene. Forbedringsforslag kan være å tydeliggjøre mandatet slik at gruppen blir opplevd som nyttig. Gruppen skal ikke være beslutningsdyktig, men brukes til å få frem synspunkter. Einar Bugge tar kontakt med ansvarlig Kate Myräng for status i arbeidet.
- **Status på intensivkapasiteten**
Intensivavdelingen har vært meget presset de siste ukene. På grunn av mangelen på intensivsykepleiere på avdelingen er intensivsykepleiere fra andre avdelinger omplassert til intensivavdelingen. Operasjonskapasiteten er tatt ned ca 25 %.

Vedtak: Brukerutvalget ser med bekymring på det krysspresset ansatte på Operasjons- og intensivklinikken (OPIN) står i som en konsekvens av Covid-19. For UNN er «Medarbeideren vår viktigste ressurs» - og Brukerutvalget ber ledere og mellomledere nå se på hvilken måte de kan rette ekstra oppmerksomhet til ansatte, og på den måten bidra til å beholde kompetente medarbeidere.

Brukerutvalget vil også oppfordre ledelsen å ta runden rundt i klinikken og lytte til medarbeidere. Hva er utfordringene og hvordan kan man støtte dem på kort og lang sikt.

- **Luft- og støy problematikk ved Kreft poliklinikk**

Luft: Skyldes fuktavskiller på kjøkkenet som må tømmes innimellom og avgir vond lukt. Kjøkkenet skal bygges om og dette problemet vil da bli løst. Forventet oppstart i midten av februar.
Støy: Sjakt for avfall ligger rett ved avdelingen, og innimellom sitter disse sekkene fast, og det oppstår en ubehagelig høy lyd. Dette kan løses av leverandøren ved omprogrammering av systemet, og det er purret på saken. I tillegg brukes avfallssystemet feil av enkelte ansatte, og det arbeides med bedre opplæring.

- **Arbeidet med overordnet strategi for pårørende – status?**

Saken har vært tatt opp i møte regionalt og det var enighet om en felles regional tilnærming.

Vedtak:

Sak vedrørende behovet for en overordnet strategi for pårørende er tidligere tatt opp i Brukerutvalgets møte 24.02.2021, sak BU 12/21 der følgende vedtak ble fattet:

Pårørende – arbeidsgruppe (jf. BU sak 57/20)

Brukerutvalget ønsker en helhetlig strategi for pårørende ved UNN. De ønsker at alle pårørende skal føle seg nyttige, og bli møtt med anerkjennelse og respekt uavhengig av hvilken klinikk pasienten er knyttet til. De ønsker også at UNN ser på mulighetene for et pårønderom.

Vedtak: *BU oppfordrer UNN, med bakgrunn i regjeringens pårørendestrategi, å utarbeide og implementere en helhetlig plan for samhandling, støtte og veiledning av pårørende i UNN. Strategien bør være enhetlig og gjenkjennelig i hele UNN og være naturlig implementert i de ansattes hverdag. Gjennom «ei dør inn-prinsippet» skal veiledning og støtte være enkelt tilgjengelig for alle pårørende i UNN uavhengig av om man er pårørende i en akutfase eller i et langvarig forløp.*

Som regionssykehus ser vi det også som viktig at UNN har et særlig fokus på barn og unge som pårørende, samt den samiske delen av befolkningen.

Brukerutvalget ber Regionalt brukerutvalg om å ta opp denne saken og ber om at arbeidet med en overordnet pårørendestrategi prioriteres i Helse Nord.

BU-65/21 **Orientering om prosessen ved oppnevning av nytt BU**
Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen orienterte.

Vedtak: Brukerutvalget tar informasjonen til orientering.

BU-66/21 **IT opplæring iPad - installering av Boxer mm**
Jan Arvid Lorentzen og en kollega fra Helse Nord IKT installerte Boxer på iPadene til de tilstedeværende brukerrepresentantene. Oppdatert brukerveiledning på installeringen sendes til administrasjonen som videreformidler til de som ikke var tilstede.

Vedtak: Brukerutvalget takker for nødvendig bistand av installering av Boxer på iPadene.

BU-67/21 Handlingsplan 2020-2022 for Brukerutvalget UNN

Det kom flere innspill til endringer av Handlingsplan 2020-2022.

Vedtak: Innspillene tas inn i Handlingsplan 2020-2022, og oppdatert plan sendes Brukerutvalget.

BU-68/21 Orienteringssaker**BU-68/21-1 Rapportering fra prosjekter og arbeidsgrupper**

	Aktivitet/Prosjekt	Ansvarlig 2020-2022	Status/ merknader
1	Styret ved UNN	Kirsti Baardsen Paul Dahlø vara	Hovedtema er økonomi.
2	Kvalitetsutvalget i UNN	Kirsti Baardsen Merethe S Lønnum vara	
3	Prostatasenteret ved UNN	Hans Johan Dahl Ulf J Bergstrøm vara	Utvalget i dvale i koronatiden.
4	Strategisk Samarbeidsorgan - SSU (Tidligere OSO - Overordnet Samarbeidsorgan)	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Godt organisert med planlagte møter fremover.
5	Sykehusapotekets brukerutvalg	Terje Olsen Nina Nedrejord vara	Møte i uke 48: - Behandlet den nye strategien, ligger på www.SANO.no.
6	Parkeringsutvalget	Merete Krohn Mildrid Pedersen vara	Møte 15.12.21. Flere møter avlyst eller utsatt pga mangel på saker og møtekollisjon. Underskilt for HC parkering er fjernet.
7	Stormottakersatsingen D. Pasientsentrert helsetjenesteteam	Ulf J Bergstrøm Merethe S Lønnum Merethe Saga Lønnum Ulf J Bergstrøm Marit Stemland vara	Gro Berntsen. Ikke skjedd noe i det siste.
8	Nye UNN Narvik	<u>Styringsgruppe:</u> Siv Elin Reitan Esben Haldorsen vara <u>Prosjektgruppe:</u> Anita Fjellfoss, Narvik <u>Brukerrepresentanter:</u> Esben Haldorsen Cathrin Carlyle Marit Myklevoll	Opprettet en liten undergruppe av brukerrepresentanter. Ansatt koordineringskonsulent. Administrasjonen inviterer henne til neste møte i BU.
9	Kvam utvalg Akuttmedisinsk klinikk	Nina Nedrejord Terje Olsen vara	Klinikkssjef Jon Mathisen Siste møte hadde Nina forfall pga sykdom. Mye avlysning av møter.
10	Kvam utvalg Diagnostisk klinikk	Nina Benjaminsen Kirsti Baardsen vara	Klinikkssjef Kate Myreng/ Bente Aune. Kirsti deltok som vara i et møte.

			Terje går ut av vervet, Nina Benjaminsen overtar. Adm.sender kontakinformasjon
11	Kvam utvalg Hjerte- og lungeklinikken	Hans- Johan Dahl Mildrid Pedersen vara	Klinikksjef Kristian Bartnes Nytt møte. God struktur. Sykefravær veldig lavt. Gj.gang av avvikssaker.
12	Kvam utvalg NOR klinikken	Merete Krohn Merethe S Lønnum vara	Fung.klinikksjef Karl Ivar Lorentzen (Klinikksjef Bjørn Yngvar Nordvåg i permisjon) Jevnlige møter med godt oppmøte. Fra møte 20.11.21: Kapasitetsutfordringer på klinikken. Fokus på avviksmeldinger i hele klinikken
13	Kvam utvalg Psykiatri- og rusklinikken	Nina Benjaminsen Merethe S Lønnum vara	Klinikksjef Eirik Stellander. Møte 09.12.21 utsatt.Det er satt opp møter fremover i 2022.
14	Kvam utvalg Operasjons- og intensivklinikken	Merethe Saga Lønnum Nina Nedrejord vara	Klinikksjef Eva- Hanne Hansen Veldig bra forbedringsarbeid på operasjonsavdelingen.
15	Kvam utvalg Barne- og ungdomsklinikken	Ungdomsrådet Nina Nedrejord	Kst. klinikksjef Marianne Nordhov
16	Kvam utvalg Kirurgi, - kreft og kvinnehelseklinikken	Terje Olsen Ulf Jack Bergstrøm vara	Kst. klinikksjef Fredrik Sund. Kontaktperson Merete Andreassen. Fikk ikke innkalling til siste møte. Utvalget arbeider med Samvalg, møte 14.12. Styret skal få orientering om Samvalg.
17	Kvam utvalg Medisinsk klinikk	Mildrid Pedersen Siv-Elin Reitan vara	Klinikksjef David Johansen Møte 29.11.21 Mildrid orienterte til KVAM om BUs arbeid, bla Pasientreiser. DJ foreslo at BU har faste møter med økonomi v/Lars Øverås. Ellers: - Orientering om pandemien -For mange ledere i utvalget?
18	Prosjekt arealplan UNN Harstad	Ulf Jack Bergstrøm vara Arvid Eliseussen -sluttet	Ikke skjedd noe siden 7.3.2020. Kontakt med Eliseussen, som heller ikke har deltatt på noe. Helsehuset.
19	Pasient-app saken HN FRESK	Martin André Moe fortsetter	Martin finner ut om den er avsluttet eller ikke. Adm.purrer.
20	Ungdomsrådet	Kirsti Baardsen	
21	Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen	Nina Nedrejord Ulf J Bergstrøm vara	Møte 2.12.2021: Aktiviteten tatt seg opp. Plan om utnyttelse av korridordel som er satt av til pasient/pårørende. Ansatte trives godt. -Samisk pasient som pårørende
22	Helse I Arbeid	Mildrid Pedersen Terje Olsen vara	Dato for møte 21.02.2022.
23	Samhandlingsforum for somatikk i UNN Tromsø	Paul Dahlø Kirsti Baardsen vara	Skjer ikke noe der nå.

	UNN Harstad UNN Narvik (endres til Faglig Samarbeidsutvalg?)		
24	Etablering av robotassistert PCI	Nina Nedrejord	Fortsatt stopp pga korona.
25	Klinisk etisk komite	Terje Olsen Kirsti Baardsen vara	Innkalling mottatt for sent.
26	Ref.gruppe for behandlingshjelpemidler	Martin Moe	Se sak 64/21 Direktørens time.
27	Strategisk plan for utvikling av kliniske fagområder i NOR og K3K	Kirsti Baardsen Paul Dahlø vara Terje Olsen	Kirsti i arbeidsutvalget Terje i styringsgruppe NOR Paul i styringsgruppe K3K Manglende styring i styringsgruppene. Styringsmøte 15.12.2021
28	Styringsgruppe for Nybygg psykisk helse- og rusbehandling i Tromsø – konseptfase – observatør til overordnet medvirkningsgruppe Samme som nr 35. Nr 35: Observatør til overordnet medvirkningsgruppe OU prosjekt: Nye arealer psykisk helse og rus	Merethe Saga Lønnum	Tor-Arne Hanssen. Møte 08.12.2021. Utrede spesifikk utdyping som HN ønsker. Svare ut spørsmål fra dem. Inn i prosjekt alternativ Breivika, så alternativ Åsgård, og så alternativ Delt Breivika/Åsgård. Svakhet i brukermedvirkning for pasienter på sikring.
29	FSU Akuttmedisinsk (KSU - Fagråd for Akuttmedisinsk tjeneste)SSU	Hans-Johan Dahl Ulf J Bergstrøm vara	Møte avholdt i november. Finne ulike leger for deltakelse, samt sykepleiere og fagarb.
30	KSU 1/2020 – Helhetlig gjennomgang av tjenesteavtale 2	Merete Krohn	Utsatt til utpå nyåret.
31	Pingvin TV – kulturavdelingen	Merethe S Lønnum	Blir ikke tatt med på møtene.
32	Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjekt	Nina Nedrejord Ulf J Bergstrøm vara	Fått status vedr. prosjektet
33	Forskningsutvalg NOR		Det er gjennomført to møter. Nytt forskningsutvalg konstituert med Tor Ingebrigtsen som leder, vedtatt mandat, satt opp program for forskningsdagen for NOR 7.1.2022.
34	Rekruttering og stabilisering av helsepersonell	Terje Olsen	
35	Faglig samarbeidsutvalg (tidligere SSU) Stabiliserig og rekruttering av helsepersonell i UNN-området	Terje Olsen	Gøril Bertheussen.
36	Forskningsprosjekt Kunstig intelligens	Ulf Bergstrøm	Går sin gang.
37	Referansegruppe til Prosjekt Brukerbanken	Nina nedrejord Kirsti Baardsen	Brukerbanken har fått navnet Engasjert. På tjenestenivå.
38	Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe Bemanning/kompetanse	Mildrid Pedersen	Kontaktinformasjon sendt Einar Bugge 10.11.2021
39	Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe	Thomas Engelskjøn	Kontaktinformasjon sendt Einar Bugge 10.11.2021

	Akuttmottak		
40	Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe Utvikling av tilbud til skrøpelige eldre og pasienter m fl kroniske sykdommer	Målfrid Ovanger	Kontaktinformasjon sendt Einar Bugge 10.11.2021
41	Utviklingsplan UNN 2020-2038: Underarbeidsgruppe Utvikling av tilbud til voksne med alvorlig psykisk sykdom og rusproblemer	Nina Benjaminsen	Kontaktinformasjon sendt Einar Bugge 10.11.2021 (og Heidi Vik 09.12.21)

Vedtak Brukerutvalget vedtar endringer i representasjon og sekretariatet følger opp der det er aktuelt. De enkelte representantene følger opp sine prosjekt.

BU-69/21 Referatsaker
Følgende vedlegg fremlegges:

1. Referat fra møte i BU Finnmarkssykehuset, 22.09.2021
2. Referat fra møter i BU Nordlandssykehuset, 10.11.2021
3. Protokoll fra møte i Regionalt Brukerutvalg, 10.-11.11.2021
4. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, 29.11.2021

Vedtak Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU-70/21 Eventuelt

Kirsti Baardsen (sign.)
leder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 23.02.2022.

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Sissel Eidhammer, Nordlandssykehuset

- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo I Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/ Wenche P Kjølås
- Ungdomsrådet UNN v/ Elisabeth Warvik

UTKAST